

UNADOC

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Contratto”**: indica le presenti **Condizioni Generali di Contratto** e i documenti ad esse allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;
- **InfoCert**: InfoCert S.p.A, Sede Legale in Roma – Via G.B. Morgagni, 30H, Sede Operativa in Padova – Corso Stati Uniti, 14/ bis, P. IVA 07945211006;
- **UNAPPA**: indica Unappa Servizi S.r.l., con sede in Milano, Via Espinasse n. 67, P. IVA 05418700968; Tel. 0238003661;
- **Cliente**: il soggetto che richiede all’Agenzia UNAPPA l’attivazione del Servizio ed è identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione;
- **Agenzia UNAPPA**: l’Agenzia di pratiche amministrative, aderente alla Rete del circuito UNAPPA, che cura e concretizza la stipulazione del presente contratto presso il Cliente;
- **UNADOC o Servizio**: l’insieme dei servizi gestiti da Unappa, basati sul software realizzato e garantito da InfoCert, resi in favore del Cliente a supporto del Sistema di Gestione Documentale (SGD) utilizzato dal Cliente medesimo e costituito da un sistema di conservazione sostitutiva, conforme alle previsioni della deliberazione CNIPA n. 11/2004, DMEF 23 gennaio 2004 per la conservazione di documenti rilevanti ai fini tributari secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente **Contratto**;
- **Allegato**: il documento contenente la descrizione e le modalità di erogazione e condizioni di accesso al Servizio disciplinato dal Contratto ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità dello stesso;
- **Data Center**: il centro servizi di InfoCert che ospita e gestisce l’insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente dell’Agenzia UNAPPA l’uso del Servizio;
- **Connettività**: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;

- **“Dati del Cliente”**: i dati e documenti informatici memorizzati dal Cliente sui macchinari hardware presso il Data Center.

SEZIONE I

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

1.1. Oggetto

Oggetto del Contratto è la fornitura in favore del Cliente del Servizio UNADOC.

Il Servizio è costituito dai seguenti elementi, meglio descritti nei successivi articoli:

- la licenza d’uso dei software che compongono il Servizio in favore del Cliente, in uso non esclusivo e non trasferibile;
- le Caratteristiche del servizio di cui al successivo punto 1.3;
- la messa a disposizione dello spazio necessario a conservare presso il Data Center i Dati del Cliente;
- le attività inerenti al Responsabile della conservazione, che saranno svolte da InfoCert a fronte di apposito atto di affidamento ed in base alle indicazioni fornite da UNAPPA;
- l’adeguamento, la manutenzione e l’aggiornamento del Servizio;
- l’attività di supporto.

1.2. Licenza d’uso

Con la stipula del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare il Servizio UNADOC per un quantitativo di *user* pari a quello indicato nell’ordine.

L’utilizzo del Servizio dovrà essere conforme a quanto indicato nel relativo Allegato. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche del Servizio, che ne consentono l’utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest’ultimo prende atto dell’impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio sono e rimangono di titolarità di InfoCert ed UNAPPA, per le rispettive competenze.

Il Cliente ed i soggetti che accedono al Servizio non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete i software di cui esso si compone, ovvero sue singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Cliente potrà trasferire la licenza di cui al presente articolo unicamente in caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda che ne usufruisce, dandone tempestiva comunicazione ad Unappa e Infocert.

1.3 Caratteristiche dei Servizi

Il Servizio UNADOC garantisce la conservazione sostitutiva di documenti informatici, come definiti dalla deliberazione CNIPA n. 11/2004 ed eventuali modifiche successive, ed eventualmente anche delle relative impronte contenute in un'evidenza informatica nonché l'esibizione dei documenti conservati conformemente al processo di conservazione sostitutiva stabilito dalla deliberazione medesima ed eventuali successive modifiche e dal D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004

Il Cliente è reso edotto della circostanza che il Servizio UNADOC è fornito con le limitazioni indicate al punto 2.3. dello specifico Allegato tecnico.

1.4. Data Center

Presso il Data Center sono messi a disposizione appositi spazi sui macchinari hardware al fine della conservazione dei Dati del Cliente gestiti dal Servizio.

Il Data Center è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui all'allegato B del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

1.5. Adeguamento, manutenzione ed aggiornamento

UNAPPA provvederà a gestire l'adeguamento del Servizio per esigenze di carattere tecnico e normativo dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alle modifiche indicate entro il termine assegnato da UNAPPA.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo nonché la manutenzione correttiva ed all'aggiornamento del Servizio.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; l'aggiornamento consiste

nell'attività necessaria ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative.

1.6 Supporto

Il Servizio è comprensivo di un'attività di supporto erogata da UNAPPA relativa alle attivazione delle user-id necessarie per l'utilizzo del Servizio.

1.7. Servizi accessori su richiesta

Oltre al Servizio indicato in Oggetto potranno essere disponibili dei servizi accessori che il Cliente potrà richiedere all'Agenzia UNAPPA quali prestazioni integrative ed opzionali.

I servizi di cui al presente articolo saranno forniti in base alle tariffe appositamente stabilite.

1.8 Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a rendere edotto qualsiasi soggetto che tramite lo stesso usufruisca del Servizio delle prescrizioni del presente contratto ed, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo del Servizio, manlevando l'Agenzia UNAPPA ed UNAPPA da qualsiasi richiesta risarcitoria e da ogni danno derivante da pretese o da azioni di terzi nei suoi confronti direttamente o indirettamente conseguenti all'utilizzo del Servizio per il tramite del Cliente.

Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso allo stesso come meglio specificati in Allegato.

Il Cliente si impegna altresì ad inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma sostitutiva con le modalità e nei formati previsti in Allegato e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento anche fiscale.

Il Servizio garantisce la leggibilità dei documenti trasmessi in base a quanto indicato in Allegato. Il Cliente è comunque obbligato a verificare l'integrità e la leggibilità dei documenti prima del loro invio in conservazione.

Con la sottoscrizione di apposito atto separato che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, il Cliente provvederà ad affidare al soggetto indicato da UNAPPA, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione CNIPA n. 11/2004, il ruolo di Responsabile della Conservazione dei documenti con le modalità ed i termini stabiliti nel medesimo atto di affidamento.

Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei Dati del Cliente trattati per l'esecuzione del Servizio, con la sottoscrizione della richiesta di attivazione e/o dell'atto

di affidamento e l'approvazione delle presenti Condizioni Generali è conferita la nomina ad UNAPPA ed InfoCert quali "Responsabile del trattamento", ai sensi dell'art. 29 del D.L.vo n. 196/2003, dovendo le medesime provvedere a svolgere i trattamenti necessari all'esecuzione del Servizio garantendo l'adozione, per tali trattamenti, delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il Cliente prende atto e riconosce, senza eccezione alcuna, che l'Agenzia UNAPPA non ha alcuna responsabilità in merito all'erogazione del Servizio, non avendo la medesima alcun controllo sulle componenti tecnologiche ed organizzative relative a detta erogazione. Il Cliente, pertanto, accetta che eventuali reclami, richieste e contestazioni dovranno dallo stesso essere indirizzate unicamente ad InfoCert e/o UNAPPA per le rispettive obbligazioni.

1.9 Obblighi di UNAPPA

Il Servizio è gestito da UNAPPA avvalendosi dei servizi tecnologici di InfoCert o di altro soggetto qualificato selezionato dalla medesima; qualora UNAPPA intenda avvalersi di altro soggetto la medesima fornirà tempestiva comunicazione al Cliente il quale, entro 30 giorni dalla ricezione, avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto.

UNAPPA, pertanto, provvederà a vigilare sull'operato del soggetto individuato affinché questi provveda ad adempiere correttamente alle proprie funzioni.

Il Cliente prende atto che il Servizio, solo all'esito positivo della verifica della conformità dei documenti inviati alle caratteristiche previste in Allegato, provvede a conservare i documenti inviati dal Cliente secondo quanto previsto nel presente Contratto ed in base alle procedure specifiche del Servizio meglio evidenziate in Allegato.

La conservazione dei documenti è limitata ad un periodo massimo di 10 anni a partire dalla data di marcatura temporale apposta sui singoli lotti che li contengono.

1.10 Conclusione e durata del Contratto

Il Contratto ha efficacia a decorrere dalla data di comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione delle credenziali di accesso al sistema e fino al 31 dicembre dell'anno di attivazione.

UNAPPA verificati i requisiti di accesso provvede entro 10 giorni dall'attivazione del contratto ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio.

Nel periodo intercorrente tra la data di attivazione degli strumenti di identificazione ed il primo giorno del mese successivo il Cliente non avrà facoltà di utilizzare il Servizio.

Alla data di scadenza il Contratto, qualora il Cliente sia in regola con i pagamenti dei corrispettivi dovuti, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà inviare all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale.

Ai sensi dell'art. 6 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tali casi, comunque, il Cliente si impegna a comunicare a UNAPPA, nel termine di 30 giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

SEZIONE II FORNITURA DEI SERVIZI E CORRISPETTIVI

2.1. Livelli di servizio

L'efficienza del Servizio sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati in Allegato in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva. .

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora svolti all'interno dell'orario di disponibilità del Servizio.

2.2. Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti, indicati in Allegato, hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo del Servizio, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

2.3. Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati in Allegato.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile UNAPPA, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

2.4. Corrispettivi

Il Cliente provvederà al pagamento in favore dell'Agenzia UNAPPA delle somme indicate nella Richiesta di Attivazione e/o Ordine, secondo le modalità e tempistiche indicate in tali atti, a titolo di corrispettivi dei servizi prestati.

Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Le parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

A fronte del pagamento dei corrispettivi all'Agenzia UNAPPA il Cliente acquisisce il diritto di usufruire del Servizio per il periodo di tempo corrispondente a quello indicato al precedente art. 1.10.

Il Cliente, per l'erogazione del Servizio, non sarà tenuto a corrispondere alcuna somma aggiuntiva ad UNAPPA e/o InfoCert rispetto a quelle da corrispondere all'Agenzia UNAPPA,

SEZIONE III SICUREZZA E RISERVATEZZA

3.1. Identificativi ed accessi al sistema

Il Cliente può utilizzare il Servizio previa verifica dei requisiti di accesso al sistema mediante gli strumenti di identificazione previsti in Allegato.

Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio ed ai Dati del Cliente.

Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare al proprio personale che utilizza il Servizio tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. UNAPPA e/o l'Agenzia UNAPPA non potranno in alcun caso essere ritenute responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

3.2. Riservatezza

UNAPPA si impegna ed impegna il proprio personale ed i soggetti che provvedono alla gestione delle componenti tecnologiche del servizio, a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che UNAPPA possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o

che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da UNAPPA.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di UNAPPA, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

3.3. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

L'Agenzia UNAPPA, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

I dati forniti dal Cliente sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere il contratto.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica ad UNAPPA ed all'Agenzia UNAPPA.

Previo consenso espresso del Cliente, i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali l'Agenzia UNAPPA o UNAPPA abbiano stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi dell'Agenzia UNAPPA, di UNAPPA e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 contattando UNAPPA agli indirizzi indicati nelle presenti Condizioni Generali.

3.4. Conservazione dei dati

I Dati del Cliente si intendono definitivamente acquisiti nel momento in cui, caricati tramite apposita interfaccia web del Servizio, viene ricevuto l'apposito messaggio/notifica da sistema. Prima di tale momento, UNAPPA non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Cliente, il quale, ai fini della loro conservazione dovrà provvedere ad inviarli nuovamente.

Il Cliente, pertanto, dovrà provvedere autonomamente, attraverso le apposite funzionalità di interrogazione fornite dal Servizio UNADOC, a verificare la corretta acquisizione da parte del sistema dei documenti dallo stesso inviati.

3.5. Società terze

UNAPPA nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di UNAPPA, ad espletare gli adempimenti di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nei confronti di dette società terze.

SEZIONE IV RESPONSABILITA'

4.1. Responsabilità del Cliente

La responsabilità dei Dati del Cliente, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è esclusivamente a carico del Cliente.

L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate negli allegati tecnici ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Cliente prende atto che UNAPPA, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto legislativo del 9 aprile 2003 n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che

sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazioni ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, InfoCert informerà UNAPPA che provvederà a comunicare a mezzo posta elettronica certificata al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti.

4.2. Responsabilità di UNAPPA e dell'Agenzia UNAPPA

UNAPPA si impegna a gestire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dagli Allegati ad esse relativi e dalla deliberazione CNIPA 11/2004, dal D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004 e dal D.L.vo n. 52/2004 ed eventuali successive modifiche, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

UNAPPA e l'Agenzia UNAPPA, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorreranno in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto negli allegati e nelle normative richiamate al primo comma del presente articolo, ed eventuali successive modifiche, e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere da UNAPPA, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Salve le ipotesi di dolo e colpa grave, UNAPPA sarà tenuta a tenere indenne il Cliente, in caso di mancata osservanza ad essa imputabile delle tempistiche e delle modalità procedurali per la conservazione sostitutiva dei documenti trasmessi stabilite dalla normativa e dagli Allegati, unicamente in caso di accertamento e

comminazione da parte dell'amministrazione finanziaria di sanzioni amministrative nei confronti del Cliente medesimo e nel limite della sanzione applicata.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad UNAPPA, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Il Cliente esonera espressamente l'Agenzia UNAPPA da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle componenti tecnologiche del Servizio, riconoscendo che la medesima Agenzia UNAPPA non assume alcuna obbligazione in merito a dette componenti in forza del presente Contratto.

L'agenzia UNAPPA si obbliga a comunicare ad UNAPPA, trasmettendo la relativa documentazione, la data di sottoscrizione della richiesta di attivazione da parte del Cliente, al fine di determinare la data di decorrenza del Contratto medesimo ai sensi del precedente art. 1.10. L'Agenzia UNAPPA si impegna a corrispondere quanto dovuto ad UNAPPA, restando escluso che quest'ultima possa richiedere al Cliente il pagamento di somme a qualsiasi titolo.

Parimenti, UNAPPA provvederà autonomamente al pagamento di quanto dovuto ad InfoCert o ad altro soggetto individuato per l'erogazione delle componenti tecnologiche del Servizio, restando escluso che InfoCert medesima o altro soggetto possano richiedere al Cliente il pagamento di somme a qualsiasi titolo in forza del presente Contratto.

UNAPPA inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da UNAPPA.

SEZIONE V RECESSO E RISOLUZIONE

5.1. Recesso

UNAPPA si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso.

5.2. Risoluzione - Interruzione

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del servizio); art. 1.4. (Data Center); art.1.8 (Obblighi del Cliente); art. 2.2. (Requisiti hardware e software); art. 2.3. (Connettività); art. 2.4. (Corrispettivi); art. 3.1. (Identificativi e accessi al sistema); art. 3.2. (Riservatezza e trattamento dei dati); art. 4.1. (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 4.2. (Responsabilità di Unappa e dell'Agenzia UNAPPA) nonché a quanto stabilito in Allegato che disciplina il Servizio costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da UNAPPA e/o dall'Agenzia UNAPPA, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2., il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma pari alla differenza tra e l'importo complessivo stabilito per la prestazione del Servizio ed i corrispettivi già pagati.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale.

UNAPPA e/o l'Agenzia UNAPPA, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al comma 1°, si riservano la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di interrompere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi UNAPPA e/o l'Agenzia UNAPPA provvederanno a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione del Servizio.

5.3. Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto il Cliente avrà un periodo di tempo pari a trenta giorni per provvedere a trasferire presso i propri elaboratori i documenti conservati a mezzo del Servizio UNADOC. Trascorso tale periodo, UNAPPA sarà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità in merito alla conservazione dei documenti del Cliente.

SEZIONE VI CLAUSOLE FINALI

6.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nell'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

6.2. Foro Competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

6.3. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.4. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di attivazione degli strumenti di identificazione, di recedere dal contratto a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare ad Agenzia Unappa, con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate.